



TRAMEC s.r.l.
Sede legale: Corso Venezia 36 – 20121 MILANO
Sede operativa e amministrativa:
Via Bizzarri, 6
40012 Calderara di Reno (BO) – ITALY
Tel. +39 051728935 – Fax +39 051728937
www.tramec.it
tramec@tramec.it

Cap. Soc. 500.000 € i.v.
Registro Imprese di Milano
R.E.A. n. MI-2639703
C. F. 03553380373
P. IVA / VAT N. IT 00636251209

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. SCOPO

Le presenti “Condizioni Generali di Vendita” (di seguito denominate “Condizioni di Vendita”), si applicano e regolano tutte le forniture di prodotti con marchio “TRAMEC” e/o commercializzate dalla stessa, e annullano qualsiasi clausola o termine pattuito dal Cliente, sia nella singola vendita che in documentazioni di provenienza dello stesso, che non sia state accettate da un preventivo consenso scritto da parte di “TRAMEC Srl”.

1.1. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI VENDITA

“TRAMEC Srl” si riserva il diritto di modificare, aggiungere, cancellare qualsiasi punto delle presenti Condizioni di Vendita, che si riterranno applicate a tutti gli ordini successivi alla data di notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

2. DEFINIZIONI GENERALI

Per una maggiore chiarezza nella lettura delle presenti Condizioni di Vendita, si definiscono i seguenti termini:

- **“TRAMEC”**: TRAMEC Srl, Via Bizzarri,6 – 40012 Calderara di Reno (BO) - ITALY
- **“Prodotti”**: Tutti i beni prodotti, assemblati, commercializzati e/o venduti da TRAMEC Srl
- **“Cliente”**: Tutte le società legalmente costituite e/o entità giuridiche che acquistano beni, prodotti o servizi da TRAMEC Srl
- **“Ordine”**: Ogni proposta di acquisto di beni, prodotti o servizi inoltrata da un cliente a TRAMEC Srl e confermata per accettazione con “Conferma d’ordine” dalla stessa.
- **“Marchi”**: Tutti i marchi di proprietà di TRAMEC Srl di cui è proprietaria e/o licenziataria
- **“Brevetti e Proprietà Intellettuale”**: Qualsiasi diritto legato alla protezione del proprio Know-How, coperto da brevetti italiani e internazionali, per invenzioni, marchi, modelli, disegni e prodotti di cui TRAMEC Srl ne detiene ed è proprietaria dei diritti, siano essi registrati, che in fase di registrazione compresi qualsiasi altra forma prevista dalle leggi internazionali.

3. RIFERIMENTI

Il presente documento è parte integrante del “LISTINO PREZZI TRAMEC”, di cui copia è pubblicata sul sito aziendale www.tramec.it

Mod. CGV Rev.2 del 29/11/2018

Cap. soc. 500.000 € i.v.
Registro imprese di Milano
R.E.A n. MI-2639703
C.F. 03553380373
P. IVA/VAT n. IT 00636251209



TRAMEC Srl
Operational and Administrative Headquarters:
Via Bizzarri, 6 - 40012 Calderara di Reno BO - Italy
Head Office:
Corso Venezia, 36 - 20121 Milano - Italy
Tel. +39 051 728935 fax. +39 051 728937
www.tramec.it - tramec@tramec.it



4. SOMMARIO

1. SCOPO	1
1.1. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI VENDITA	1
2. DEFINIZIONI GENERALI	1
3. RIFERIMENTI	1
4. SOMMARIO	2
5. OFFERTE E ORDINAZIONI	3
5.1. OFFERTE.....	3
5.2. ORDINI	3
5.3. CONFERMA D'ORDINE	3
6. PREZZO DEI PRODOTTI	4
7. SPEDIZIONE E TRASPORTO	4
8. TERMINI DI CONSEGNA	4
9. PAGAMENTI	5
9.1. RECLAMI E/O CONTESTAZIONI.....	5
9.2. NON CONFORMITA'	5
9.3. RESTITUZIONE DEL MATERIALE	5
9.4. GARANZIA DEI PRODOTTI	5
10. MARCHI E DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE	6
11. CONTROVERSIE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE	6
11.1. CLAUSOLA RISOLUTIVA ART.1455 C.C.....	6
11.2. CLAUSOLA RISOLUTIVA ART.1461 C.C.....	6

Mod. CGV Rev.2 del 29/11/2018

Cap. soc. 500.000 € i.v
Registro imprese di Milano
R.E.A n. MI-2639703
C.F. 03553380373
P. IVA/VAT n. IT 00636251209



TRAMEC Srl
Operational and Administrative Headquarters:
Via Bizzarri, 6 - 40012 Calderara di Reno BO - Italy
Head Office:
Corso Venezia, 36 - 20121 Milano - Italy
Tel. +39 051 728935 fax. +39 051 728937
www.tramec.it - tramec@tramec.it



5. OFFERTE E ORDINAZIONI

5.1. OFFERTE

Su richiesta del Cliente, TRAMEC direttamente o attraverso la propria rete vendita, formulerà una proposta di acquisto per i propri prodotti indicati dal Cliente, formalizzandola per iscritto. L'offerta di vendita/proposta di acquisto non è da ritenersi impegnativa da parte del Cliente, e avrà validità 30(trenta) giorni. Allo scadere di tale termine, TRAMEC si riterrà svincolata da impegni e su richiesta del cliente riformulerà una nuova offerta/proposta.

Data la natura riservata del contenuto dell'offerta/proposta ricevuta il Cliente, si impegna a non divulgarne il contenuto.

5.2. ORDINI

Tutti gli ordini di acquisto dei prodotti TRAMEC devono essere formalizzati per iscritto dal Cliente su propria carta intestata ed inviati tramite mail, fax o lettera direttamente ai riferimenti indicati nell'offerta/proposta ricevuta, avendo cura di indicare:

- Riferimento a n. offerta,
- codice prodotto,
- descrizione prodotto,
- quantità richiesta,
- prezzi e termini di consegna.

TRAMEC ha previsto la possibilità di accettare anche ordini a carattere di "URGENZA" **previ accordi telefonici con il commerciale TRAMEC di riferimento**, che devono essere formalizzati per iscritto dal Cliente, e che prevedono una consegna entro 5(cinque) oppure 6-9(da sei a nove) gg lavorativi, dalla data di accettazione dell'ordine stesso. A tali ordini verrà applicata una maggiorazione **del 15% (quindici percento) e del 7% (sette percento)** rispettivamente, calcolata sul totale lordo EX WORKS dell'ordine, in aggiunta agli importi netti totali.

ATTENZIONE!!!!

Tutti gli ordini a carattere d'urgenza, una volta accettati e confermati da TRAMEC, non saranno più modificabili né cancellabili.

5.3. CONFERMA D'ORDINE

La vendita si riterrà conclusa con l'invio della Conferma d'Ordine che TRAMEC inoltrerà al Cliente. Tale Conferma d'Ordine sarà inoltrata al cliente tramite mail o su richiesta tramite fax direttamente ai riferimenti indicati dal Cliente. La Conferma d'Ordine sarà conforme, all'ordine di acquisto del Cliente ricevuto da TRAMEC, sia nei termini che nelle condizioni indicate e concordate. Trascorsi 2(due) giorni lavorativi dall'invio della Conferma d'Ordine, TRAMEC riterrà confermato l'ordine da parte del Cliente ed ogni inesattezza eventualmente contenuta e non contestata in forma scritta da parte del Cliente e confermata sempre in forma scritta da TRAMEC (con nuova Conferma d'Ordine revisionata), evidenziata alla consegna dei prodotti al Cliente non sarà più contestabile o annullabile.

Mod. CGV Rev.2 del 29/11/2018

Cap. soc. 500.000 € i.v.
Registro imprese di Milano
R.E.A n. MI-2639703
C.F. 03553380373
P. IVA/VAT n. IT 00636251209



TRAMEC Srl
Operational and Administrative Headquarters:
Via Bizzarri, 6 - 40012 Calderara di Reno BO - Italy
Head Office:
Corso Venezia, 36 - 20121 Milano - Italy
Tel. +39 051 728935 fax. +39 051 728937
www.tramec.it - tramec@tramec.it



6. PREZZO DEI PRODOTTI

Tutti i prezzi dei prodotti indicati negli ordini di vendita, e nelle relative offerte, fanno riferimento al listino prezzi TRAMEC, in vigore al momento del loro inoltro al Cliente. Qualora non fosse presente il prodotto in ordine nel listino prezzi TRAMEC, avrà valore quanto concordato e confermato per iscritto nell'ordine stesso. Eccetto quanto concordato per iscritto tra le parti, i prezzi indicati nell'ordine di vendita TRAMEC sono calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Tali prezzi inoltre non includono eventuali costi di imballaggio, spedizione e trasporto dai locali di TRAMEC ai locali del cliente, che saranno sostenuti separatamente dal Cliente.

TRAMEC manterrà la proprietà dei Prodotti venduti al Cliente fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi. La presente clausola di riserva di proprietà, obbliga il Cliente a compiere tutti gli adempimenti previsti per legge, ove previsto, per rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi tale vincolo.

TRAMEC si riserva il diritto di modificare unilateralmente e senza preavviso, con effetto immediato i prezzi riportati nel proprio listino, nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a cambiamenti impreveduti di condizioni di mercato delle materie prime o dei tassi di cambio. Ogni modifica verrà comunque comunicata al Cliente ed applicata al successivo ordine ricevuto.

7. SPEDIZIONE E TRASPORTO

La spedizione viene effettuata tramite vettori nazionali ed internazionali, indicati dal Cliente o in mancanza di indicazioni scelti in autonomia da TRAMEC. La scelta del vettore viene effettuata sulla base di valutazione di convenienza e di garanzia del trasporto che il vettore stesso assicura/certifica. Tutto il materiale viaggia a spese e rischio del Cliente stesso, e si intende accettato dal Cliente all'atto di inizio del trasporto da parte del vettore. Eventuali danni occorsi al materiale durante il trasporto, non sono coperti da garanzia TRAMEC. Come indicato al punto 6. PREZZO DEI PRODOTTI, la merce viaggia sempre FRANCO FABBRICA.

8. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine hanno carattere puramente indicativo e sono da ritenersi fissati salvi imprevisti ascrivibili a circostanze di forza maggiore e che siano fuori dal proprio controllo. A titolo esemplificativo e senza pretesa di esaustività si elenca quanto segue:

- a) Ritardi da parte del cliente a fornire dati tecnici o amministrativi necessari alla spedizione dei prodotti
- b) Difficoltà da parte di TRAMEC nell'acquisizione di materie prime necessarie alla produzione dei prodotti
- c) Scioperi parziali o totali, calamità naturali, difficoltà nel trasporto dei materiali, etc. e tutte le altre cause di forza maggiore
- d) Ritardi dovuti a terzi o allo spedizioniere

Il verificarsi di alcuni degli eventi elencati o di altra natura non elencati, non darà diritto al Cliente di esigere indennizzi di sorta o richiesta di risarcimento danni.





9. PAGAMENTI

TRAMEC a propria discrezione emetterà fattura, salvo accordi scritti tra le parti, all'atto della spedizione dei prodotti o in anticipo all'atto dell'accettazione dell'ordine del Cliente. Tutti i pagamenti sono previsti in EURO, eccetto per accordi commerciali che prevedano altra valuta. I pagamenti devono essere effettuati entro i termini stabiliti indicati nella Conferma d'Ordine, anche in presenza di reclami o contestazioni.

Ogni ritardo o mancato pagamento rispetto ai termini stabiliti darà diritto a TRAMEC di sospendere qualsiasi consegna di prodotti e/o ordine in corso e richiedere al Cliente il pagamento degli interessi bancari così come previsto dalle leggi vigenti nella misura del tasso stabilito da BCE + 7% (sette per cento).

Ogni reclamo e/o contestazione non potrà comunque in nessun modo giustificare la sospensione o il ritardato pagamento.

9.1. RECLAMI E/O CONTESTAZIONI

Ogni tipologia di reclamo o contestazione dovrà essere formalizzato/a a TRAMEC in forma scritta direttamente all'indirizzo email customer.care@tramec.it.

Eventuali reclami riferiti a vizi o difetti dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati a TRAMEC, sempre in forma scritta, entro 10 (dieci) gg dalla data di consegna. Nel caso che tali vizi o difetti si evidenziassero, per la loro natura, successivamente alla data di consegna, essi dovranno essere segnalati, sempre in forma scritta, a TRAMEC immediatamente entro e non oltre 5(cinque) gg dalla data di rilevazione, e comunque saranno ritenuti tali entro e non oltre l'anno di garanzia previsto per i prodotti TRAMEC. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti.

9.2. NON CONFORMITA'

Eventuali non corrispondenze in tipologia del prodotto e/o quantità, rispetto a quanto indicato in Conferma d'Ordine, dovrà essere prontamente segnalata in forma scritta a TRAMEC o al proprio agente di riferimento entro e non oltre 5 (cinque) gg dalla data di consegna del materiale. Dopo tale scadenza i prodotti consegnati si riterranno conformi all'ordine del Cliente e non potranno essere più contestati a TRAMEC. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti.

9.3. RESTITUZIONE DEL MATERIALE

Il materiale non può essere restituito a TRAMEC, senza preventiva autorizzazione scritta da parte della stessa. Eventuali materiali ricevuti senza che il Cliente abbia effettuato una segnalazione scritta così come previsto ai punti 9.1 e 9.2, ed autorizzata da TRAMEC, verranno respinti al mittente, con addebito delle spese di trasporto salvo diverso accordo tra le parti.

9.4. GARANZIA DEI PRODOTTI

TRAMEC garantisce i propri prodotti, così come previsto dalle leggi vigenti, per un periodo di 1(uno) anno dalla data di fatturazione degli stessi. La garanzia opererà su tutti i prodotti TRAMEC, ove saranno rilevabili difetti di costruzione, montaggio o progettazione e comporterà per TRAMEC l'onere della sostituzione o riparazione delle parti difettose senza nessun altro aggravio e/o addebiti per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura.

La garanzia decade nel caso siano state eseguite riparazioni, modifiche o manomissioni senza autorizzazione scritta da parte di TRAMEC e nel caso di mancanza della targhetta originale di fabbrica, presente su tutti i prodotti TRAMEC.

Mod. CGV Rev.2 del 29/11/2018

Cap. soc. 500.000 € i.v.
Registro imprese di Milano
R.E.A n. MI-2639703
C.F. 03553380373
P. IVA/VAT n. IT 00636251209



TRAMEC Srl
Operational and Administrative Headquarters:
Via Bizzarri, 6 - 40012 Calderara di Reno BO - Italy
Head Office:
Corso Venezia, 36 - 20121 Milano - Italy
Tel. +39 051 728935 fax. +39 051 728937
www.tramec.it - tramec@tramec.it



Un uso negligente o improprio e inosservanza delle prescrizioni sull'uso, manutenzione e conservazione dei prodotti, comporterà la decadenza immediata della garanzia. Il prodotto, coperto da garanzia, dovrà essere restituito a TRAMEC, così come indicato al punto 9.3, con spese di trasporto a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti. La proprietà del prodotto o componente sostituito in garanzia, ove risultasse difettoso, sarà trasferita a TRAMEC dal Cliente.

Ogni diritto di garanzia non sarà applicabile, su quei prodotti a cui ancora non siano stati completamente corrisposti, alle condizioni e termini pattuiti, i relativi importi dovuti così come da fattura di riferimento. TRAMEC inoltre non garantisce nessuna garanzia circa alle conformità dei prodotti a norme e regolamenti di Paesi o Stati che non rientrano e appartengano alla Comunità Europea.

10. MARCHI E DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

TRAMEC è l'unica titolare dei propri Marchi, ed il Cliente si asterrà dall'utilizzo degli stessi senza preventiva autorizzazione, o registrare Marchi simili e/o confondibili con i medesimi. Ogni loro utilizzo comunque dovrà essere autorizzato in forma scritta da TRAMEC sia nelle modalità che nella forma, secondo indicazioni concordate con il titolare dei Marchi.

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di TRAMEC e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti "Condizioni Generali di Vendita" non produce nessun diritto o pretesa in capo al Cliente, che si obbliga a non compiere atti o richieste a contestarne la Titolarità e Proprietà.

11. CONTROVERSIE E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni vendita, sono assoggettabili alla esclusiva giurisdizione del Foro competente di Bologna (ITALIA).

11.1. CLAUSOLA RISOLUTIVA ART.1455 C.C.

TRAMEC avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento con comunicazione scritta al Cliente, la singola vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni così come previsto ai punti 6 (Prezzo dei Prodotti), 9 (Pagamenti), 10 (Marchi e Diritti di Proprietà Intellettuale).

11.2. CLAUSOLA RISOLUTIVA ART.1461 C.C.

TRAMEC avrà diritto di sospendere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1461 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento con comunicazione scritta al Cliente, tutte le obbligazioni in corso derivanti dalla vendita dei prodotti, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero e/o risultassero tali da porre in serio dubbio la naturale acquisizione della contropartita prevista.

TRAMEC potrà valutare eventuali garanzie accessorie proposte dal Cliente, come assicurazione sulle obbligazioni in essere.

